

RECHTSTIPP

Internet-Kauf

Ihre Rechte als Verbraucher bei Online-Shopping und Internet-Auktionen ...

Damit Ihr Schnäppchen nicht zur bösen Überraschung wird, sollten Sie bei Käufen über das Internet einige Dinge beachten:

Der Verkäufer muss Ihr Kaufangebot erst mal annehmen, damit ein gültiger Kaufvertrag zustande kommt, z. B. dadurch, dass er Ihnen mitteilt, dass die Ware versendet wird. Eine automatische „Bestätigungsmail“ reicht nicht aus.

Was ist, wenn der gelieferte Artikel nicht Ihren Vorstellungen entspricht? Entweder hat der Verkäufer Ihnen vertraglich ein Rückgaberecht eingeräumt, oder Sie üben Ihr gesetzliches Widerrufsrecht aus. Dafür gelten im Rahmen von Fernabsatzverträgen jedoch enge Fristen, je nachdem, wann und in welcher Form der Verkäufer Sie über dieses Recht informiert hat. In beiden Fällen können Sie die unbenutzte Ware originalverpackt wieder zurück senden.

Wenn Sie von Privat kaufen, z. B. über Ebay oder selbst Unternehmer sind und Waren im Rahmen Ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit bestellen, besteht ein Widerrufsrecht allerdings nicht.

Sie haben Ware mit einem Mangel erhalten? Ist der Verkäufer Unternehmer, d. h. gewerblich tätig, darf er die Haftung für Mängel nicht ausschließen. Bei Neuware beträgt die Gewährleis-

tungsfrist zwei Jahre, für gebrauchte Sachen ein Jahr.

Bei Verträgen zwischen zwei Privatpersonen kann die Gewährleistung gänzlich ausgeschlossen werden. Achtung! „Ebay-Powerseller“, die wöchentlich 50 Artikel anbieten, führen keine privaten Auktionen durch und können die Haftung für Mängel nicht wirksam ausschließen.

Der Käufer trägt regelmäßig das Risiko bei Verlust oder Beschädigung der Ware beim Versand. Erkundigen Sie sich also vorab, ob die Ware gegen Schaden oder Verlust auf dem Postweg versichert ist oder nehmen Sie gleich die oft vom Verkäufer angebotene Versandversicherung gegen Aufpreis in Anspruch.

Lassen Sie sich im Zweifel oder bei Streitfällen von Ihrem Anwalt beraten.

(veröffentlicht: Süd Zeitung Februar/März 2004)